

SRL "Cahul-gaz"
(OSD)

R a p o r t
cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale
pentru perioada anului 2024

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (*NCt*), inclusiv:

Numărul locurilor de consum ale CC 32 010

Numărul locurilor de consum ale CN 1 363

Tabelul 2

Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale

<i>Rețeaua de distribuție (raionul)</i>	<i>Cauza întreruperilor</i>	<i>Numărul total de locuri de consum (NCt)</i>	<i>SAIDI (minute)</i>	<i>SAIFI (întreruperi)</i>	<i>CAIDI (minute)</i>
Întreruperi neprogramate					
<i>r-nul Cahul</i>	CI	29 927	4,23	0,052	81,64
	CS	29 927	0,00	0,000	0,00
	AT	29 927	23,89	0,032	758,26
<i>r-nul Cantemir</i>	CI	3 446	10,36	0,033	318,87
	CS	3 446	0,00	0,000	0,00
	AT	3 446	0,38	0,008	48,93
<i>Total pe întreprindere</i>	CI	33 373	4,86	0,050	97,62
	CS	33 373	0,00	0,000	0,00
	AT	33 373	21,47	0,029	738,51
Întreruperi programate					
<i>r-nul Cahul</i>	—	29 927	485,76	0,530	916,03
<i>r-nul Cantemir</i>	—	3 446	164,11	0,216	760,10
<i>Total pe întreprindere</i>	—	33 373	452,55	0,498	909,05

Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regula-ment	Descriere	Indicatori	Nr. de întreru-peri	Mențiuni
Pct.14, sbp.1), lit.a)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:			
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total	5	
		Cu durata mai mare de 5 ore	0	
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 2 ore	0	
Pct.14, sbp.1), lit.b)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu presiune joasă și medie , inclusiv:			
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	3 487	
		Cu durata mai mare de 36 ore	0	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	8	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201 până la 500 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	3	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatori finali și mai mult.	Total	3	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
Pct.14, sbp.1), lit.b)	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	230	
		Cu durata mai mare de 36 ore	1	
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	1	
		Cu durata mai mare de 48 ore	0	
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201 până la 500 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	0	
		Cu durata mai mare de 72 ore	0	
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatori finali și mai mult.	Total	1	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	

Punct din Regula-ment	Descriere	Indicatori	Nr. de întreru peri	Mențiuni
Pct.14, sbp.1), lit.c)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de presiune înaltă .	Total	4	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Pct.14, sbp.1), lit.d)	Întreruperi programate legate de efectuarea lucrărilor de către OST de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport.	Total	2	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi neprogramate legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor				
Pct.14, sbp.2)	Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune.	Total	0	
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct.15				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct.15			0	
Suma compensațiilor achitate, lei			0	

Tabelul 4

Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate.	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct.27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct.24 – 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului ICD_1 (pct.25).	0
5.	Numărul de compensații achitate.	0
6.	Suma compensațiilor achitate conform pct.26.	0

Tabelul 5

Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali

Informarea despre întreruperile <u>neprogramate</u> de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct.37, lit. b), N_{UA}).	2 633
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct.37, lit. b), N_{U12}).	2 633
Indicator general de calitate IC_2^2 , calculat conform pct.37, lit. b).	100
Informarea despre întreruperile <u>programate</u> de către OSD	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct.45, 46, $N_{Uafect.}$).	18 172
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct.48, N_{U3}).	18 172
Indicator general de calitate IC_2^3 , calculat conform pct.48	100
Informarea despre montarea / demontarea / înlocuirea echipamentului de măsurare (pct.50)	
Numărul total de cazuri de montare / demontare / înlocuire a echipamentelor de măsurare.	5 873
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ.	5 873
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.50 ¹ .	0
Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct.53)	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct.53, $N_{TSracord}$).	793
Numărul avizelor de racordare / refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct.53, N_A).	793

Indicator general de calitate IC_3^1 , calculat conform pct.53	100
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.53.	0
Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct.55)	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	654
Numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi;	368
Numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente.	286
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare (numărul cazurilor executate în termen).	654
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.56.	0
Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct.57)	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale.	80
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare.	80
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.58.	0
Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct.59)	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare.	0
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice.	0
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.60.	0

**Calculul duratei medii de procesare a cererilor privind
eliberarea avizului de racordare la rețelele de distribuție
a gazelor naturale pentru perioada anului 2024**

Durata medie de procesare a cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de distribuție a gazelor naturale T_m , exprimată în zile este calculată în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

unde:

N_{Si} – numărul cererilor procesate în intervalul de timp t_i ;

t_i – durata de procesare a cererii, exprimată în zile;

N_{St} – numărul total de cereri primite;

Durata de procesare a cererii, zile (t_i)	Numărul cererilor procesate în timp, buc. (N_{Si})	$N_{Si} \times t_i$, (col.1 $\times$ col.2)	Durata medie de procesare, zile (T_m)
1	2	3	4
1	73	73	
2	71	142	
3	57	171	
4	72	288	
5	70	350	
6	61	366	
7	100	700	
8	89	712	
9	42	378	
10	35	350	
11	30	330	
12	24	288	
13	25	325	
14	34	476	
15	9	135	
Total:	793	5 097	6,4

Calculul duratei medii de procesare a reclamațiilor primite în anul 2024

Durata medie de procesare a reclamațiilor primite T_m , exprimată în zile este calculată în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}},$$

unde:

N_{Ri} – numărul reclamațiilor procesate în intervalul de timp t_i ;

t_i – durata de procesare a reclamațiilor, exprimată în zile;

N_{Rt} – numărul total al reclamațiilor primite.

Durata de procesare a reclamațiilor, zile (t_i)	Numărul reclamațiilor procesate în timp, buc. (N_{Ri})	$N_{Ri} \times t_i$, (col.1×col.2)	Durata medie de procesare, zile (T_m)
1	2	3	4
0	0	0	
Total:	0	0	0,0