

**Raport rectificat**  
**cu privire la calitatea serviciului de distribuție a gazelor naturale**  
**pentru perioada anului 2025**

Numărul de consumatori (locuri de consum), deserviți în perioada de referință (NCt), inclusiv:

Numărul locurilor de consum ale CC 33 230

Numărul locurilor de consum ale CN 1 371

Tabelul 2

**Nivelul indicatorilor generali de continuitate în rețeaua de distribuție a gazelor naturale**

<i>Rețeaua de distribuție (raionul)</i>	<i>Cauza întreruperilor</i>	<i>Numărul total de locuri de consum (NCt)</i>	<i>SAIDI (minute)</i>	<i>SAIFI (întreruperi)</i>	<i>CAIDI (minute)</i>
<b>Întreruperi neprogramate</b>					
<i>r-nul Cahul</i>	CI	30 212	40,45	0,058	699,87
	CS	30 212	0,00	0,000	0,00
	AT	30 212	0,06	0,001	39,88
<i>r-nul Cantemir</i>	CI	4 389	5,83	0,019	308,06
	CS	4 389	0,00	0,000	0,00
	AT	4 389	35,34	0,095	371,03
<i>Total pe întreprindere</i>	CI	34 601	36,06	0,053	682,09
	CS	34 601	0,00	0,000	0,00
	AT	34 601	4,53	0,013	340,14
<b>Întreruperi programate</b>					
<i>r-nul Cahul</i>	–	30 212	3 875,3	0,930	4 165,7
<i>r-nul Cantemir</i>	–	4 389	12,18	0,164	74,43
<i>Total pe întreprindere</i>	–	34 601	3 385,3	0,833	4 063,8

## Indicatori garantați de continuitate în livrarea gazelor naturale

Punct din Regula-ment	Descriere	Indicatori	Nr. de întreru-peri	Mențiuni	
Pct.14, sbp.1), lit.a)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor de către OSD:				
	(1) de montare a unui echipament de măsurare instalat la bloc/scara blocului, instalare sau reamplasare prin sudare a unui echipament de măsurare la un consumator casnic;	Total	5		
		Cu durata mai mare de 5 ore	0		
	(2) lucrări de montare, instalare sau reamplasare a aparatelor de utilizare pentru încălzire locală dintr-un apartament din blocul locativ, care necesită întreruperea parțială sau integrală a livrării gazelor naturale consumatorilor finali din bloc.	Total	0		
Cu durata mai mare de 2 ore		0			
Pct.14, sbp.1), lit.b)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor de către OSD de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element al rețelei de gaze naturale, de racordare a obiectului, strămutare a rețelelor de gaze naturale, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelei de gaze naturale cu <b>presiune joasă și medie</b> , inclusiv:				
	(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	4 059		
		Cu durata mai mare de 36 ore	0		
	(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	6		
		Cu durata mai mare de 48 ore	0		
	(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201 până la 500 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	3		
		Cu durata mai mare de 72 ore	0		
	(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatori finali și mai mult.	Total	0		
		Cu durata mai mare de 120 ore	0		
	Pct.14, sbp.1), lit.b)	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor, inclusiv:			
		(1) cu întreruperea livrării gazelor naturale la cel mult 100 de locuri de consum ale consumatori finali;	Total	207	
			Cu durata mai mare de 36 ore	0	
(2) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 101 până la 200 de locuri de consum ale consumatori finali;		Total	1		
		Cu durata mai mare de 48 ore	0		
(3) cu întreruperea livrării gazelor naturale a cel mult 201 până la 500 de locuri de consum ale consumatori finali;		Total	1		
		Cu durata mai mare de 72 ore	0		
(4) cu întreruperea livrării gazelor naturale la 501 de locuri de consum ale consumatori finali și mai mult.		Total	1		
		Cu durata mai mare de 120 ore	0		

Punct din Regula-ment	Descriere	Indicatori	Nr. de întreru-peri	Mențiuni
Pct.14, sbp.1), lit.c)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor de către <b>OSD</b> de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de gaze naturale de <b>presiune înaltă</b> .	Total	1	
		Cu durata mai mare de 120 ore	1	
	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
Pct.14, sbp.1), lit.d)	Întreruperi <b>programate</b> legate de efectuarea lucrărilor de către <b>OST</b> de verificare la etanșeitate, reparație, înlocuire a unui sector sau a unui element, racordarea obiectului, necesare pentru exploatarea fiabilă a rețelelor de transport.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
	Întreruperi <b>neprogramate</b> legate de lichidarea consecințelor avariilor sau incidentelor.	Total	0	
		Cu durata mai mare de 120 ore	0	
<b>Evaluarea continuității în alimentarea cu GN a consumatorilor finali – Numărul întreruperilor</b>				
Pct.14, sbp.2)	Numărul total al locurilor de consum, afectate de întreruperi pe parcursul anului de gestiune.	Total	0	
		Locuri de consum pentru care a fost depășit numărul admis de întreruperi	0	
<b>Informații privind respectarea obligației de plată a compensațiilor, prevăzută la pct.15</b>				
Numărul de cazuri de plată a compensațiilor, conform pct.15			0	
Suma compensațiilor achitate, lei			0	

**Reclamații ale consumatorilor finali cu privire la presiunea gazelor naturale**

1.	Numărul de reclamații referitor la presiunea necorespunzătoare a gazelor naturale livrate.	0
2.	Numărul de cazuri în care măsurarea presiunii gazelor naturale s-a efectuat în termen normativ (pct.27 - 5 zile lucrătoare).	0
3.	Numărul de reclamații referitor la presiunea gazelor naturale, la care s-a oferit un răspuns în termen normativ (pct.24 – 15 zile lucrătoare).	0
4.	Valoarea indicatorului $ICD_1$ (pct.25).	0
5.	Numărul de compensații achitate.	0
6.	Suma compensațiilor achitate conform pct.26.	0

**Calitatea relațiilor dintre operatorii de sistem și consumatorii finali**

<b>Informarea despre întreruperile <u>neprogramate</u> de către OSD</b>	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile neprogramate din rețeaua de distribuție (pct.37, lit. b), $N_{UA}$ ).	2 290
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informate în termen normativ de până la 12 ore (pct.37, lit. b), $N_{U12}$ ).	2 290
Indicator general de calitate $IC_2^2$ , calculat conform pct.37, lit. b).	100
<b>Informarea despre întreruperile <u>programate</u> de către OSD</b>	
Numărul total al locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), afectate de întreruperile programate din rețeaua de transport/distribuție (pct.45, 46, $N_{Uafect.}$ ).	28 863
Numărul locurilor de consum (locuri de consum racordate la rețeaua OSD), informate în termen normativ de până la 3 zile calendaristice (pct.48, $N_{U3}$ ).	28 863
Indicator general de calitate $IC_2^3$ , calculat conform pct.48	100
<b>Informarea despre montarea / demontarea / înlocuirea echipamentului de măsurare (pct.50)</b>	
Numărul total de cazuri de montare / demontare / înlocuire a echipamentelor de măsurare.	6 045
Numărul cazurilor în care au fost respectate data prestabilită și intervalul normativ.	6 045
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.50 <sup>1</sup> .	0
<b>Eliberarea avizului de racordare solicitanților (pct.53)</b>	
Numărul total al cererilor pentru eliberarea avizelor de racordare la rețeaua de GN (pct.53, $N_{TSracord}$ ).	793
Numărul avizelor de racordare / refuzurilor argumentate, eliberate în termen normativ de cel mult 15 zile calendaristice (pct.53, $N_A$ ).	793

Indicator general de calitate $IC_3^1$ , calculat conform pct.53	100
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.53.	0
<b>Racordarea la rețeaua de gaze naturale (pct.55)</b>	
Numărul total al cererilor de racordare la rețeaua de gaze naturale, după cum urmează:	669
Numărul total al cererilor privind racordarea instalației noi;	415
Numărul total al cererilor privind modificarea instalației existente.	254
Numărul solicitanților de punere sub presiune a instalației de utilizare în termen normativ de cel mult 4 zile lucrătoare (numărul cazurilor executate în termen).	669
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.56.	0
<b>Reconectarea instalației de utilizare la rețeaua de gaze naturale (pct.57)</b>	
Numărul total al cererilor privind reconectarea la rețeaua de gaze naturale.	61
Numărul reconectărilor la rețeaua de gaze naturale, efectuate în termen normativ de cel mult 2 zile lucrătoare.	61
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.58.	0
<b>Montarea unui alt echipament de măsurare în locul celui supus verificării metrologice, sau defectat nu din vina consumatorului casnic (pct.59)</b>	
Numărul total al cazurilor de demontare a echipamentelor de măsurare ale consumatorilor casnici cu scopul verificării metrologice sau în cazul defectării nu din vina consumatorului casnic, fără instalarea altui echipament de măsurare.	0
Numărul cazurilor de restabilire a evidenței gazelor naturale în termen mai mare de 10 zile calendaristice.	0
Numărul de compensații achitate.	0
Suma compensațiilor achitate conform pct.60.	0

**Calculul duratei medii de procesare a cererilor privind  
eliberarea avizului de racordare la rețelele de distribuție  
a gazelor naturale pentru perioada anului 2025**

Durata medie de procesare a cererilor privind eliberarea avizului de racordare la rețelele de distribuție a gazelor naturale  $T_m$ , exprimată în zile este calculată în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Si} \times t_i}{N_{St}},$$

unde:

$N_{Si}$  – numărul cererilor procesate în intervalul de timp  $t_i$ ;

$t_i$  – durata de procesare a cererii, exprimată în zile;

$N_{St}$  – numărul total de cereri primite;

Durata de procesare a cererii, zile ( $t_i$ )	Numărul cererilor procesate în timp, buc. ( $N_{Si}$ )	$N_{Si} \times t_i$ , (col.1 $\times$ col.2)	Durata medie de procesare, zile ( $T_m$ )
1	2	3	4
1	58	58	
2	112	224	
3	101	303	
4	97	388	
5	80	400	
6	80	480	
7	77	539	
8	102	816	
9	32	288	
10	8	80	
11	16	176	
12	16	192	
13	9	117	
14	1	14	
15	4	60	
<b>Total:</b>	<b>793</b>	<b>4 135</b>	<b>5,2</b>

### Calculul duratei medii de procesare a reclamațiilor primite în anul 2025

Durata medie de procesare a reclamațiilor primite  $T_m$ , exprimată în zile este calculată în baza formulei:

$$T_m = \frac{\sum_{i=1}^n N_{Ri} \times t_i}{N_{Rt}},$$

unde:

$N_{Ri}$  – numărul reclamațiilor procesate în intervalul de timp  $t_i$ ;

$t_i$  – durata de procesare a reclamațiilor, exprimată în zile;

$N_{Rt}$  – numărul total al reclamațiilor primite.

Durata de procesare a reclamațiilor, zile ( $t_i$ )	Numărul reclamațiilor procesate în timp, buc. ( $N_{Ri}$ )	$N_{Ri} \times t_i$ , (col.1 $\times$ col.2)	Durata medie de procesare, zile ( $T_m$ )
1	2	3	4
0	0	0	
<b>Total:</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0,0</b>